



SERVICIO DE
MEDIACIÓN

MEMORIA

CURSO

2016 - 2017



INDICE

1. Introducción	3
2. Acciones desarrolladas en el 2016- 2017	4
2.1. Coordinación del Equipo de Mediación	4
2.2. Atención en el aula de mediación	4
2.3. Talleres de Mediación.....	4
2.4. Captación de alumnos Mediadores.....	9
2.5. Sesiones con monitores de fútbol de extraescolares	10
2.6. Taller práctico de Mediación con las familias.	11
2.7. Otros trabajos desarrollados desde el EdM	12
3. Propuestas para el próximo curso 2017-2018.....	13
3.1. Formación de alumnado ayudante.....	13
3.2. Escuela de familias.....	13
3.3. Formación del Equipo Mediador	14
ANEXOS.....	15
Anexo I. Tríptico informativo para familias.....	15
Anexo II. Material entregado en el taller para las familias.....	15

1. Introducción

El Equipo de Mediación se crea en el curso 2014- 2015 con el objetivo de fomentar y aplicar la cultura de la paz. Durante el curso 2015-2016, nuestro EdM constituido por profesores de infantil, primaria y secundaria, orientadores y padres de alumnos; dirigidos por el padre capellán, Carlos Mathamel, con mucha ilusión y ganas de trabajar elaboramos el proyecto que hemos puesto en práctica durante este curso 2016- 2017.

Equipo de Mediación:

Carlos Mathamel López – capellán y profesor de religión, experto en mediación

Gema de Luis Sánchez – procuradora, madre de alumnos y experta en mediación

María Vivas Nogués – profesora de biología y tutora ESO y BACH

Eloy Serrano Barroso – psicólogo ESO y BACH

Margarita Todorova Todorova – profesora de francés y tutora ESO y BACH

Alfonso Sánchez García – profesor de educación física ESO y BACH

Enar García Gutiérrez – orientadora EP

Marta Santidrián García – profesora EI

Susana Santos Gutiérrez – profesora EI y Jefa de estudios

Celina Sánchez Tardío – profesora y preceptora de EP

Rosario Triguero – orientadora EP

Mediante la implementación de los procesos de mediación se pretende alcanzar los siguientes objetivos:

- Resolver los problemas de forma pacífica y justa, mediante el diálogo.
- Trabajar valores como el respeto, la participación, la comunicación. Valores que también serán muy necesarios cuando en el futuro seáis padres y profesionales.
- Ayudar a conocer mejor a nosotros mismos y a los demás, pues tendréis que reflexionar sobre vuestra conducta y vuestras emociones, y sobre las de los demás.
- Favorecer la convivencia positiva.

Esta memoria trata de recoger las acciones llevadas a cabo a lo largo de este curso 2016- 2017, para ello se presentan de forma resumida las actuaciones que se han desarrollado con el

alumnado, profesorado, con las familias, el propio Equipo de Mediación y con otras personas que ejercen una labor educativa más allá del centro.

2. Acciones desarrolladas en el 2016- 2017

A lo largo del curso 2016- 2017, el Equipo de Mediación ha volcado sus fuerzas en avanzar hacia la implicación de toda la comunidad educativa, para ello se han desarrollado diferentes acciones que se desarrollan a continuación.

2.1. Coordinación del Equipo de Mediación

El Equipo se reúne semanalmente los martes en horario de 15:45 a 17:00. De cada una de las reuniones se levanta acta con los temas tratados en el día. A lo largo de este curso se ha reunido un total de 32 días lo que supone un total del de 51 horas aproximadamente de coordinación.

Los principales temas tratados en las reuniones semanales han sido:

- Revisión de casos.
- Planificación de actividades.
- Detección de necesidades formativas del personal que forma parte del Equipo de Mediación.
- Distribución de tareas entre los miembros del equipo.
- Elaboración de documentación.

2.2. Atención en el aula de mediación

El aula de mediación está atendida presencialmente por uno de los miembros del Equipo tanto en los recreos de Educación Primaria como en los de ESO.

La presencia de uno de los miembros de Equipo en el aula, tiene como objetivo proporcionar un espacio al alumnado donde pueda trasladar directamente sus problemas, inquietudes, etc. Se trata de hacerles sentirse escuchados y de generar confianza en el Equipo de Mediación.

En aula ha atendido a un total de 10 alumnos de los cuales, 4 iniciaron el proceso de Mediación. Tres de los casos se han cerrado y uno de ellos está en seguimiento.

2.3. Talleres de Mediación.

- Introducción
- Contenido teórico de los talleres.
- Prácticas.
- Vídeos.
- Respuesta de los alumnos.
- Tabla de los talleres (cursos, mediadores, materiales)

Durante el primer trimestre del presente curso hemos impartido los talleres de Mediación ateniéndonos al siguiente guión (**la presentación se hizo con Power Point**).

- ¿Qué es la Mediación?
- Principios de la Mediación
- Qué hacen y qué no hacen los mediadores
- Formas de afrontar los conflictos
- Asertividad (la actitud ideal en las relaciones)
- Ventajas de la Mediación
- Presentación del Servicio de Mediación del colegio (personas que lo formamos y procedimiento a seguir).
- Horario de atención a los alumnos
- Petición de Mediadores entre los alumnos

Como queríamos que el enfoque fuera esencialmente práctico, además de las explicaciones del mediador que impartía el taller, nos hemos servido de **VÍDEOS y PRÁCTICAS (dinámicas de grupo, ejercicios con alumnos voluntarios, etc.)**, adaptados a la edad de los alumnos.

2.3.1. Contenido teórico de los talleres

Los talleres se desarrollaron teniendo en cuenta los siguientes puntos:

1. MOTIVO DE LA CHARLA: Informar a los alumnos de que se ha creado un SERVICIO DE MEDIACIÓN y explicar EN QUÉ CONSISTE LA MEDIACIÓN ESCOLAR.

2. ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN ESCOLAR?

- Es una técnica que se utiliza para **resolver los conflictos** que se presentan en la convivencia **entre los/as alumnos/as**. En algunos centros también se usa para solucionar los conflictos que surgen entre el profesorado, o entre el profesorado y los padres y las madres.
- Los **conflictos son inevitables** en las relaciones personales, y no son malos en sí mismos. **Os ayudan a crecer como personassi usáis los medios adecuados** para resolverlos. **Es el objetivo de la Mediación**
- En muchos colegios ya se está aplicando con éxito el **Servicio de Mediación**, y en breve **será obligatorio** en todos los centros escolares.
- La Mediación **no suprime el tradicional sistema disciplinario de sanciones y pérdida de puntos**. Incluso habrá conflictos que requieran exclusivamente el sistema tradicional, pues no en todos los conflictos se podrá aplicar la Mediación. La Mediación intenta que los conflictos no vayan a más y se resuelvan antes de tomar medidas disciplinarias, o bien que, en caso de haberse ya producido estas, no vuelvan a repetirse.

3. ¿EN QUÉ CONSISTE LA MEDIACIÓN?

- El **mediador interviene en el conflicto entre dos personas que deciden voluntariamente acudir al mediador**. El mediador **no es juez ni arbitro**, ni su tarea es buscar un culpable. No es él quien decide, sino que ayuda a las partes en conflicto a encontrar una solución (que se deberá recoger por escrito en una hoja, que será firmada por las partes).
- El **fundamento básico** de la mediación es el **ganar/ganar** frente al ganar/perder.
- **Mediador** puede ser cualquier persona que **voluntariamente** quiera ejercer de mediador, y después de recibir una **formación en Mediación**. Por tanto, también **los alumnos podréis ser mediadores**.
- En la **formación** del mediador se trabajan: **habilidades de comunicación, identificación de emociones, asertividad** (conducta que no es sumisa ni agresiva; se respetan los derechos de ambas partes en conflicto; se busca el acuerdo, la igualdad de derechos, no el dominio o el poder de uno sobre otro), **empatía** (capacidad para poner en el lugar del otro y entender sus argumentos y sentimientos), **escucha activa** (capacidad para leer “entre líneas”, para formular preguntas que permitan avanzar en la comunicación; para resumir destacando lo importante sobre lo accesorio, etc.).

4. PRINCIPIOS DE LA MEDIACIÓN

- **VOLUNTARIEDAD**: los alumnos en conflicto debéis aceptar someteros al proceso de mediación.
- **CONFIDENCIALIDAD**: la mediación se llevará en secreto. No se dará publicidad ni a los acuerdos alcanzados ni al procedimiento para llegar a dichos acuerdos.
- **NEUTRALIDAD**: el Mediador debe asegurar la IGUALDAD de las partes, asegurando el equilibrio y la equidistancia, de forma que ninguna parte esté en ventaja con respecto a la otra.
- **IMPARCIALIDAD**: el mediador no se pone de parte de nadie, ni muestra opinión favorable por alguna de ellas.
- **INTERVENCIÓN PERSONAL**: las partes en conflicto han de estar presentes en la mediación, junto a la persona mediadora.

5. VENTAJAS QUE OFRECE LA MEDIACIÓN

- Los alumnos aprenderán a resolver de forma pacífica y justa, mediante el diálogo, a resolver los problemas.

- Entre otros, trabajarán valores como el respeto, la participación, la comunicación. Valores que también serán muy necesarios cuando en el futuro sean padres y profesionales.
- Les ayudará a conocerse mejor mismos y a los demás, pues tendrán que reflexionar sobre su conducta y sus emociones, y sobre las de los demás.
- Mejorará la convivencia en el colegio. Disminuirán los conflictos, los partes de disciplina y las sanciones.

Se les dejó claro que **EL FUNDAMENTO BÁSICO DE LA MEDIACIÓN ES EL GANAR/GANAR Y NO GANAR/PERDER**

2.3.2. Prácticas

- De **Escucha Activa**. Para ver la importancia de la Escucha Activa tanto en la prevención de conflictos como en la resolución de los mismos, pues facilita la comprensión mutua y la colaboración ante los problemas y la búsqueda de soluciones, así como la expresión de emociones y sentimientos.
- De **Asertividad**. La Asertividad como modelo de conducta ideal para defender nuestros derechos sin atacar los derechos de los demás. La asertividad se aparta de las conductas sumisas y agresivas (que funcionan según el principio de GANAR/PERDER) con un modelo de GANAR/GANAR que favorece la paz y las buenas relaciones entre las personas.
- De **Cooperación**. Sirva como ejemplo una práctica con plastilina. El buen resultado en la misma necesitaba de la búsqueda de cooperación entre los alumnos (conseguir el gusano más largo uniendo los trozos de plastilina que se habían repartido individualmente).
- **Trabajar en valores**. Además de los valores implícitos en la Escucha Activa y la Asertividad, con los más pequeños (4º y 5 de Primaria) se trabajaron aquellos valores que favorecen la convivencia: respeto, alegría, compromiso, buena voluntad... Se repartieron dibujos sobre esos valores para que los niños los colorearan en casa y los llevaran al aula de mediación para decorar las paredes.

2.3.3. Vídeos

- **Vídeo “El Puente”**. Se muestra el conflicto entre animales que quieren pasar un puente tan estrecho que solo cabe uno de ellos. Este es el enlace.

<https://www.bing.com/videos/search?q=CONFLICTO+EN+PUENTE&&view=detail&mid=33271C9BA1875532237633271C9BA18755322376&FORM=VRD GAR>

- **Vídeo “Trabajo en equipo: pingüinos, hormigas, cangrejos”**, en el que se plantean situaciones problemáticas entre animales. Se muestra la importancia de la **COLABORACIÓN** para resolver problemas. Este es el enlace:

<https://www.bing.com/videos/search?q=video+pixar+animales+cooperacion&&view=detail&mid=DA37B2DEEF3A2D02F59BDA37B2DEEF3A2D02F59B&FORM=VRDGAR>

- **Vídeo “Servicio de Mediación escolar”**. Explica con dibujos y un lenguaje sencillo el procedimiento y beneficios del Servicio de Mediación Escolar.

<https://www.youtube.com/watch?v=RRzFloR4-PM>

- **Vídeo “Caso práctico de Mediación en un colegio de Hellín (Albacete)”**. En este vídeo podemos seguir todo el proceso de Mediación, desde que se inicia el conflicto hasta la resolución del mismo a través del Servicio de Mediación del Colegio. De forma práctica se ven los principios y procedimientos de la Mediación, especialmente la actuación de los Mediadores (un profesor y una alumna del colegio)

<https://www.youtube.com/watch?v=YcSIVKrVjQA>

2.3.4. Respuesta de los alumnos

- En líneas generales, los alumnos se han mostrado participativos e interesados en el Servicio de Mediación, si bien hasta la fecha solo han acudido a pedir ayuda unos pocos alumnos de Primaria. Pensamos que se necesitará algo de tiempo para que la Mediación forme parte de la práctica habitual en el colegio.
- Algunos alumnos se mostraron interesados en ser Mediadores, pero esto no se concretó hasta que tuvimos una charla cuyo objetivo fue recordar en qué consiste la Mediación y petición de alumnos Mediadores (VER PUNTO B).

2.3.5. Tabla

TALLERES MEDIACIÓN CURSO 2016-17				
ETAPA	CURSO	Nº Alumnos	Mediadores	MATERIALES Y PRÁCTICAS
Primaria	4ºA	23	Susana Santos	- Vídeo “El puente”
	4ºB	23		- Dibujos coloreados (tema valores)
	5ºA	22	Marta Santidrián	- Vídeo “El puente”
	5ºB	22		- Dibujos coloreados (temas valores)
	6ºA	21	Charo Triguero Celina Sánchez	- Vídeo “Servicio de Mediación Escolar”
	6ºB	21		- Vídeo “El puente”
Secundaria	2ºESO A	21	María Vivas	- Power Point
	2ºESO B	20		- Caso práctico colegio de Hellín
	3ºESO A	20	Gema de Luis María Vivas Eloy Serrano	- Vídeo “El puente”
	3ºESO B	18		- Vídeo “Trabajo en equipo-animales”
	3ºESO C	19		- Trabajo cooperación (plastilina)
			- Power Point	
			- Vídeo de caso práctico colegio de Hellín	
			- Vídeo “El puente”	
			- Vídeo “Trabajo en equipo-animales”	
			- Prácticas Escucha Activa-Asertividad	

	4ºESO A	16	María Vivas Eloy Serrano	<ul style="list-style-type: none"> - Power Point - Vídeo de caso práctico colegio de Hellín - Prácticas Escucha Activa- Asertividad
	4ºESO B	19		
Bach.	1ºBACH A	17	María Vivas Eloy Serrano	<ul style="list-style-type: none"> - Power Point - Vídeo de caso práctico colegio de Hellín - Prácticas Escucha Activa- Asertividad
	1ºBACH B	17		

2.4. Captación de alumnos Mediadores

Uno de los principales objetivos para este curso escolar, era captar alumnos para comenzar su formación como alumnado "Ayudante Mediador". Para ello se les ha propuesto un cuestionario en el que se recogía:

- ¿Quieres ser alumno Mediador?
- ¿Tienes las capacidades y habilidades del Mediador?
- Datos para rellenar por los interesados en ser Mediadores.

Como resultado de las reuniones mantenidas con los diferentes cursos, se obtuvieron un total de 43 alumnos/as que se prestaron voluntarios/as en un primer momento.

Tras la segunda reunión mantenida con el grupo de alumnado que se presentó voluntario, se configuró una lista de un total de 26 alumnos/as que desean formarse como ayudantes mediadores.

2.4.1. Reunión con los posibles Mediadores

Los temas tratados en la reunión con el grupo de alumnos/as han sido:

- Obligaciones
- Formación.
- Permiso de los padres.
- Tareas para el verano.
- Propuesta de actividad.

De los 43 alumnos que rellenaron la ficha de mediación, se presentó la mitad a la reunión que habíamos programado. El contenido de esta charla fue el siguiente:

- El trabajo de mediador no les va a librar de clases, sino que va a suponer una obligación fuera del horario lectivo, aunque tampoco les va a quitar mucho tiempo.
- Por esta razón, queremos alumnos comprometidos, con verdadero interés. Si en cualquier momento pierden el interés por la mediación, lo mejor es dejarlo.
- El trabajo de mediación va a estar siempre supervisado por un adulto Mediador.

- Tendrán que recibir una formación para la Mediación de al menos cinco sesiones.
- Aconsejamos a todos que hagan este curso de formación, pues, aunque luego decidan no ser Mediadores, es una actividad que les puede ser útil para conocerse a sí mismos y relacionarse con los demás.
- Para ser Mediadores tienen que contar con el permiso de sus padres.
- Les daremos alguna tarea para el verano: vídeos amenos que muestren casos de Mediación escolar, para que se vayan familiarizando con el procedimiento. Posibles vídeos:

<https://www.bing.com/videos/search?q=mediacion+escolar+you+tube&view=detail&mid=743C77230FCA9143E4C9743C77230FCA9143E4C9&FORM=VIRE>

<https://www.bing.com/videos/search?q=mediacion+escolar+you+tube&view=detail&mid=AB609BC99C9518635E7EAB609BC99C9518635E7E&FORM=VIRE>

<https://www.bing.com/videos/search?q=mediacion+escolar+you+tube&&view=detail&mid=2D6574E40D2129F804642D6574E40D2129F80464&&FORM=VDRVRV>

- Se les sugiere que durante el verano se junten algunos de ellos para realizar algún simulacro de Mediación y lo graben. Podrá servir de material para iniciar la formación en el próximo curso.

2.5. Sesiones con monitores de fútbol de extraescolares

Los directores de la Escuela de Fútbol Nuestra Señora del Carmen, de la que se encarga Manolo, ante una serie de problemas de convivencia pidieron una reunión para informarse de la ayuda que puede prestar el Servicio de Mediación al grupo de monitores y jugadores de equipo.

1º Reunión:

Asistentes: Páter D. Carlos Mathamel, Alfonso García y Marta Santidrian.

En la reunión, que duró aproximadamente una hora, el páter explicó el funcionamiento de nuestro Servicio de Mediación. Los directores de la Escuela de Fútbol comentaron cuáles eran sus principales problemas (Faltas de respeto de los jugadores, desacuerdos con los padres, problemas de conducta poco deportiva entre los compañeros). Se acordó celebrar una segunda reunión con los catorce monitores.

2º Reunión:

Asistentes: Páter D. Carlos Mathamel, Gema de Luis, Alfonso García y Marta Santidrian.

Marta presentó a las dos partes del conflicto, presentó al equipo de mediación y el objetivo principal que pretende la mediación (ganar-ganar)

Gema explicó brevemente cómo la mediación puede ayudar a resolver los conflictos de los grupos de distintas edades de la Escuela.

Alfonso preguntó a los monitores cuáles eran los problemas más habituales. Continuó explicando, de forma práctica, distintos trucos que podían facilitar los entrenamientos y mejorar el comportamiento en los partidos.

3º Reunión:

Asistentes: Páter D. Carlos Mathamel, Marta Santidrian, Eloy Serrano y María Vivas.

El páter dio una charla sobre como adquirir algunas de las habilidades para ser mediador.

Repartimos a los monitores unos cuestionarios para valorar el estado de convivencia, realizados al final del curso 2016-17 con alumnos de Primaria, ESO y Bachillerato, como referencia para que ellos pudieran elaborar un cuestionario más adaptado a sus necesidades. La reunión resultó menos fructífera de lo esperado ya que a parte de los dos directores, tan solo asistieron tres de los catorce monitores.

4º Reunión:

Se anuló por falta de asistencia de los monitores. Se acordó retomar las reuniones en septiembre del próximo curso.

2.6. Taller práctico de Mediación con las familias.

El día 22 de noviembre de 2016, se llevó a cabo la primera reunión informativa con las familias.

Se he elaborado y enviado a las familias un tríptico con la información del contenido de los talleres y de los ponentes (Gema de Luis Sánchez y Carlos Mathamel López). (VER TRÍPTICO EN ANEXO).

Asistieron 18 padres/madres.

Los ponentes hicieron una introducción a la Mediación y resumieron las actividades realizadas por el Servicio de Mediación hasta la fecha. (VER EN ANEXOS el resumen de la Introducción; hoja que se entregó a los padres)

El “Taller práctico para Familias” tenía como objetivo, acercar la metodología y las herramientas que nos ofrece la Mediación a los conflictos familiares.

Concienciar a las familias para que se hagan cargo y se responsabilicen de los conflictos producidos dentro del seno familiar en beneficio de todos los integrantes, para que sepan cómo reaccionar cuando aquellos se produzcan y evitar de este modo una crisis familiar.

Para ello, se señalaron los momentos claves dentro del denominado Ciclo Vital de las familias: nacimiento de hermanos, enfermedades, discapacidad, rupturas, paso de la niñez a la adolescencia, etc., para poder identificarlos y de esta **forma aprender abordar los conflictos de manera positiva, constructiva, preservando las relaciones y aprovechando el conflicto para**

la transformación personal, es decir viéndolo no como algo negativo, sino como una oportunidad para el desarrollo personal.

Se realizó una dinámica grupal para resolver un caso planteado por los asistentes, previo visionado y explicación mediante PowerPoint de la Metodología y herramientas de la mediación, para que pudieran servir de guía en la resolución del conflicto planteado.

En la dinámica intervinieron varios padres y madres con un alto grado de participación y un resultado muy satisfactorio para los asistentes.

2.7. Otros trabajos desarrollados desde el EdM

Además de lo anteriormente presentado, desde EdM se han desarrollado otras tareas orientadas a impulsar el Proyecto y dinamizar el mismo.

2.7.1. Creación del Blog de Mediación (Jóvenes mediadores)

En este curso 2016- 2017 se ha creado un blog cuyo objetivo es crear un espacio de encuentro para toda la comunidad educativa, principalmente para el alumnado ayudante mediador.

Se pretende que el alumnado se sienta partícipe de su propio proceso de aprendizaje y adquiera estrategias de autonomía de trabajo y responsabilidad con el mismo.

El blog es un espacio donde se podrán compartir experiencias, información, noticias, etc. y ayudará y facilitará el proceso de formación del alumnado.

[\(https://jovenesmediadorescha.wordpress.com/\)](https://jovenesmediadorescha.wordpress.com/)

2.7.2. Revisión y actualización de documentación

El EdM ya contaba con documentación elaborada en cursos anteriores, a lo largo de este curso se ha elaborado documentación que ya se ha mencionado a lo largo de esta memoria:

- Elaboración de materiales para los diferentes talleres que se han implementado.
- Elaboración de cuestionario p ara alumnado.
- Elaboración de base de datos.
- Elaboración de materiales de difusión.
- Recopilación de material audiovisual.
- Etc.

2.7.3. Creación de base datos

Se ha elaborado un Excel donde se recogen los datos básicos de los casos que llegan a mediación.

La elaboración de esta herramienta permite la recogida sistemática de datos y a su vez, proporciona la posibilidad de hacer un seguimiento sistemático de intervención, tener un

conocimiento global de la atención prestada desde el EdM, preparar informes y memorias de difusión, etc.

3. Propuestas para el próximo curso 2017-2018

3.1. Formación de alumnado ayudante

Como ya se ha comentado en anteriores, este curso se ha avanzado en la captación de alumnado ayudante de mediación. Una vez que se ha creado el grupo de alumnado voluntario, se ha procedido a la **elaboración del Blog** con el objetivo de dinamizar la intervención del alumnado ayudante mediador.

La formación del alumnado tendrá varias fases, habiendo sido implementada una de ellas:

3.1.1. Primera fase. Captación de alumnado Mediador

A lo largo de este curso, se ha llevado a cabo el proceso de captación de alumnado ayudante mediador tal como se especifica en el punto 2.4

3.1.2. Segunda fase. Cohesión de grupo

En una segunda fase se tratará de dinamizar el grupo de forma que se establezca la comunicación y la coordinación interna de los miembros. El trabajo se desarrollará a través de dinámicas de grupo. El periodo de implantación de esta segunda fase, se prevé que será en el primer trimestre del curso 2017- 2018.

3.1.3. Tercera fase. Cohesión de grupo

Formación en habilidades y técnicas de mediación.

Para poder formar al alumnado, se llevarán a cabo talleres prácticos y dinámicas de grupo que permitan adquirir las competencias necesarias para poder participar en procesos de mediación como alumnado ayudante.

Esta última fase se desarrollará a lo largo del segundo y tercer trimestre del 2017- 2018.

3.2. Escuela de familias

Uno de los objetivos para el 2017- 2018 es continuar con la formación de las familias para facilitarles estrategias y habilidades que ayuden a prevenir conflictos en los diferentes contextos donde interactúa el alumno.

La Escuela de Familias se ha iniciado este curso 2016- 2017 con el taller práctico de Mediación. Dada la acogida que ha tenido y la buena valoración que nos han trasladado las familias, se propone continuar el ciclo en el 2017- 218.

Se prevé la implantación de 4 talleres prácticos a lo largo del curso. Para poder ajustar la formación a las necesidades de las familias, se creará un pequeño cuestionario para la detección de necesidades. Los objetivos de este cuestionario son dobles:

- Implicar directa a las familias en su proceso de formación a través de la detección de necesidades sentidas y percibas desde el ámbito familiar.
- Dotar a las familias de habilidades y estrategias que permitan prevenir conflictos en el ámbito familiar y en el escolar.

3.3. Formación del Equipo Mediador

Para el 2017- 2018 se plantea como objetivo continuar con la formación de las personas que forman parte del EdM, para ello se prevé:

- Continuar con el ciclo de formación interna.
- Asistencia a Jornadas u otro tipo de formación que se considere oportuna.
- Incorporar charlas, jornadas y/o conferencias dentro del centro.
- Otra que se considere de interés.

Para conseguir alcanzar estos objetivos, estamos trabajando con la asociación de padres del CHA (APA) con los que nos reunimos el martes 20 de mayo para hacer balance del trabajo realizado durante este curso. El APA se ha comprometido a trabajar con nosotros para hacer una mayor difusión de nuestro servicio, así como para impartir charlas y cursos que puedan estar relacionados con la mediación.

ANEXOS

Anexo I. Tríptico informativo para familias.

Anexo II. Material entregado en el taller para las familias.