



## CHARLA SOBRE MEDIACIÓN PARA LAS FAMILIAS

1. **MOTIVO DE LA CHARLA:** informaros sobre LA MEDIACIÓN ESCOLAR.

2. **¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN ESCOLAR?**

- Es una técnica que se utiliza para **resolver los conflictos** que se presentan en la convivencia **entre los/as alumnos/as**. En algunos centros también se usa para solucionar los conflictos que surgen entre el profesorado, o entre el profesorado y los padres y las madres.
- Los **conflictos son inevitables** en las relaciones personales, y no son malos en sí mismos. **Os ayudan a crecer como personas si usáis los medios adecuados** para resolverlos. **Es el objetivo de la Mediación**
- En muchos colegios ya se está aplicando con éxito el **Servicio de Mediación**, y en breve será **obligatorio** en todos los centros escolares.
- La Mediación **no suprime el tradicional sistema disciplinario de sanciones y pérdida de puntos**. Incluso habrá conflictos que requieran exclusivamente el sistema tradicional, pues no en todos los conflictos se podrá aplicar la Mediación. La Mediación intenta que los conflictos no vayan a más y se resuelvan antes de tomar medidas disciplinarias, o bien que, en caso de haberse ya producido estas, no vuelvan a repetirse.

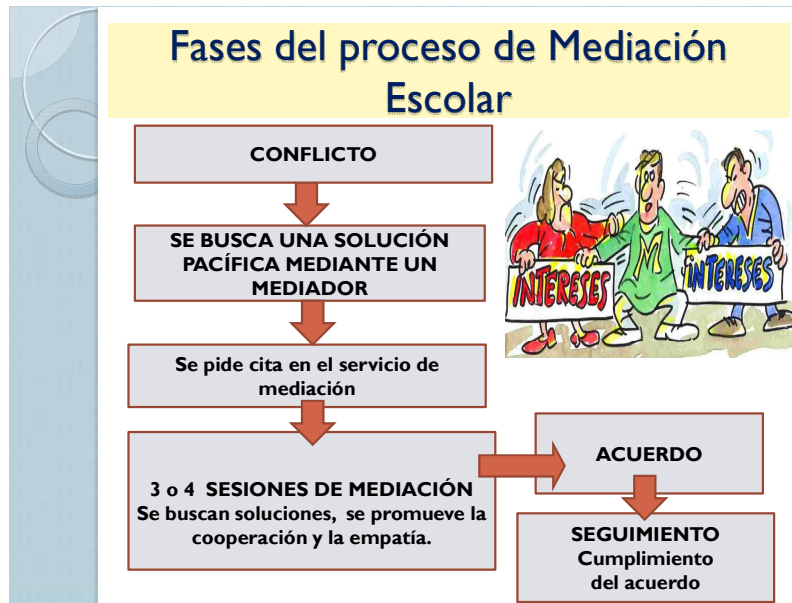
3. **¿EN QUÉ CONSISTE LA MEDIACIÓN?**

➤ **El mediador**

- El **mediador interviene en el conflicto entre dos personas que deciden voluntariamente acudir al mediador**. El mediador **no es juez ni arbitro**, ni su tarea es buscar un culpable. No es él quien decide, sino que ayuda a las partes en conflicto a encontrar una solución (que se deberá recoger por escrito en una hoja, que será firmada por las partes).
- **Mediador** puede ser cualquier persona que **voluntariamente** quiera ejercer de mediador, y después de recibir una **formación en Mediación**. Por tanto, también **los alumnos podréis ser mediadores**.
- En la **formación** del mediador se trabajan: **habilidades de comunicación, identificación de emociones, asertividad** (conducta que no es sumisa ni agresiva; se respetan los derechos de ambas partes en conflicto; se busca el acuerdo, la igualdad de derechos, no el dominio o el poder de uno sobre otro), **empatía** (capacidad para poner en el lugar del otro y entender sus argumentos y sentimientos), **escucha activa** (capacidad para leer “entre líneas”, para formular preguntas que permitan avanzar en la comunicación; para resumir destacando lo importante sobre lo accesorio, etc.).

➤ **Principios de la Mediación**

- **VOLUNTARIEDAD:** los alumnos en conflicto debéis aceptar someteros al proceso de mediación.
- **CONFIDENCIALIDAD:** la mediación se llevará en secreto. No se dará publicidad ni a los acuerdos alcanzados ni al procedimiento para llegar a dichos acuerdos.
- **IMPARCIALIDAD:** la persona mediadora mantendrá la imparcialidad, procurando que las partes lleguen a un acuerdo justo para ambas partes.
- **INTERVENCIÓN PERSONAL:** las partes en conflicto han de estar presentes en la mediación, junto a la persona mediadora.



#### 4. VENTAJAS QUE OFRECE LA MEDIACIÓN

- Los alumnos aprenderéis a resolver de forma pacífica y justa, mediante el diálogo, a resolver los problemas.
- Entre otros, trabajaréis valores como el respeto, la participación, la comunicación. Valores que también serán muy necesarios cuando en el futuro seáis padres y profesionales.
- Os ayudará a conoceros mejor a vosotros mismos y a los demás, pues tendréis que reflexionar sobre vuestra conducta y vuestras emociones, y sobre las de los demás.
- Mejorará la convivencia en el colegio. Disminuirán los conflictos, los partes de disciplina y las sanciones.

**Correo del Servicio de Mediación: [mediacion@colegiocha.com](mailto:mediacion@colegiocha.com)**