



**PROYECTO DE
CREACIÓN DE UN SERVICIO
DE MEDIACIÓN
PARA EL COLEGIO DE
HUÉRFANOS DE LA ARMADA**



INDICE

- 1. Fundamentación y justificación teórica de la mediación escolar**
- 2. Contexto socio-educativo cultural**
- 3. Ámbitos de conflicto**
- 4. Objetivos**
- 5. Programas de mediación.**
- 6. Recursos humanos y materiales**
- 7. Metodología de implementación**
- 8. Calendario de aplicación (Sin hacer)**

1. FUNDAMENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN TEÓRICA DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR.

1.1. CULTURA DE LA PAZ.

La sociedad de nuestros días es estructuralmente violenta. A través de la televisión y de los videojuegos, se fomenta la agresividad en alguna de sus formas física o verbal. Estamos en una sociedad que sobrevalora lo material. **Faltan “VALORES”.**

Los niños y los jóvenes, están expuestos constantemente a altos niveles de agresividad. El resultado son noticias tremendas que leemos cada día en los periódicos.

Hoy más que nunca se hace necesario **enseñar** a los jóvenes **valores** que gobiernen su vida y su convivencia.

Los conflictos interpersonales en nuestros días, se abordan mal y se multiplican. **Se hace necesario fomentar la gestión pacífica de conflictos** en todos los ámbitos, desde el jurídico hasta el escolar.

La mediación promueve la cultura de la Paz. ¿Qué entendemos por cultura de la Paz?

Ante un conflicto, hay dos opciones: recurrir a la fuerza o recurrir a una autoridad. Esta segunda opción tampoco resulta ser válida en todos los casos. Para el mantenimiento de la paz entre las partes en conflicto, la autoridad, ya sea profesor, juez, etc., impone una solución que lejos de satisfacer a las partes las aleja, dinamitando la relación, creando una brecha e incluso más hostilidad. La práctica nos ha ido demostrando que esta solución no ayuda a reanudar las relaciones y además arroja un bajo grado de cumplimiento de la solución impuesta. Las soluciones a los conflictos tradicionales, basadas en el paradigma ganador/perdedor, no traen paz, traen sometimiento del perdedor, y generan más resentimiento y odio hacia el ganador.

Hoy en día está demostrado que la solución del recurso a la autoridad (a la solución impositiva) no es eficaz, sobre todo para conflictos en los que las partes se hallan vinculadas en relaciones duraderas, es decir, allí donde haya que preservar y conservar la relación (relaciones familiares, de vecindad, laborales, etc) es más necesario articular otras fórmulas de resolución de conflictos.

Si cambiamos al paradigma ganador/ganador abrimos otra puerta, un abanico de posibilidades. **A través de la mediación se fomenta el compromiso y la responsabilidad**, al ser las partes las hacedoras del acuerdo. Un acuerdo en el que todos ganan. **No hay ganadores ni perdedores.**

La Mediación es un método a través del cual un tercero imparcial y neutral ayuda a las partes a gestionar su conflicto preservando las relaciones. **La mediación conserva y restaura estas relaciones, no las aleja definitivamente.** Esto es así porque son las propias partes las que buscan la solución que más les conviene a sus intereses y necesidades, guiadas por un tercero imparcial y neutral que facilita el encuentro. O dicho de otro modo, son las propias partes las hacedoras de un acuerdo, asistidas por un tercero que es el catalizador del cambio. El mediador construye una historia común, extraída de las historias que le presentan poniendo el foco en los puntos comunes. **El mediador debe rescatar a las partes en un conflicto.**

Con el objetivo de fomentar y aplicar la cultura de la paz, nos hemos reunido desde el inicio del curso 2015-2016, un grupo constituido por profesores de infantil, primaria y secundaria, orientadores y padres de alumnos; dirigidos por el padre capellán, Carlos Mathamel. Con mucha ilusión y ganas de trabajar hemos elaborado este proyecto, en el que presentamos las bases para la creación de nuestro propio servicio de mediación del CHA.

1.2. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO PARA LA CONVIVENCIA

El Informe Delors (1996) para la Unesco establece los cuatro pilares de la Educación:

- Aprender a Conocer
- Aprender a Ser
- Aprender a Hacer
- Aprender a Convivir

Enseñar a convivir y enseñar a ser serán los dos retos a los que se enfrenta la Escuela con los futuros ciudadanos del Siglo XXI.

El paso de la cultura de la agresividad a la cultura de la Paz que fomenta la Mediación debe pasar necesariamente por las Escuelas. La mediación provoca cambios positivos en las personas, enseña a convivir. Por eso en las escuelas halla un entorno privilegiado para su difusión.

La mediación es un proceso que como tal tiene sus reglas: Respeto, escucha, cooperación, compromiso, ponerse en el lugar del otro, etc.

Enseñando en las escuelas la mediación conseguimos dos objetivos:

1º Mejorar el clima escolar regenerando las relaciones entre todos sus miembros.

2º Potenciar una sociedad de valores utilizando la mediación como herramienta poderosa que nos ayuda a transmitirlos.

La mediación se fundamenta en la cultura de la Paz, porque fomenta el respeto, la cooperación, la escucha al otro, el compromiso y la empatía.

El desarrollo de estos valores en la escuela nos va a servir para:

- Prevención de conflictos,
- Cuando aparezca el conflicto, enseñar a gestionarlo y convertirlo en una oportunidad de crecimiento personal.

1.3. LA MEDIACIÓN AL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN

Folger (1995). Creador de la Escuela Transformativa, considera que la mediación conlleva un crecimiento moral o personal de las personas en conflicto. Este autor pone el énfasis en el cambio que experimenta el individuo y el cambio en la relación entre las partes.

“El mediador crea un contexto que ayuda a las partes a clarificar sus objetivos y a considerar la perspectiva del otro”.

Ury (2005), autor de **“El tercer lado”**, basa su teoría en que la aparición de un tercero en una discusión, hace cambiar la actitud de las partes enfrentadas. Este tercero, facilitador, que respalde el diálogo y la no violencia, que legitime a las partes, neutral e imparcial es el Mediador.

En las escuelas, los niños empiezan a interactuar y los conflictos comienzan más pronto que tarde. Por eso, es el ambiente más idóneo para ayudarles a “crecer como personas”, “para aprender a ser”, por el potencial valor transformativo que tiene la mediación.

Todos podemos aprender habilidades suficientes para afirmar nuestras posiciones de manera no violenta. La resolución pacífica de conflictos se puede aprender.

Es básico, por ejemplo, trabajar en la escuela “la necesidad de respetar a las personas aunque las posiciones, intereses o necesidades estén enfrentadas; o ellos crean que están enfrentadas”.

Moore (1995).Distinguió entre dos tipos de **conflictos**:

- a) los **Innecesarios**
- b) los **Genuinos**

Los primeros se deben a problemas de comunicación y de percepción. Por tanto, hay que considerar que muchos de nuestros conflictos se basan en una mala comunicación.

Hoy más que en ninguna otra época, el hombre ha de aprender a escuchar.

Trabajemos la escucha. Ésta es una de las herramientas básicas de la mediación. Pongamos en auge valores como **el respeto**, porque ¿Qué hay detrás de un conflicto?

- 1-Emociones o sentimientos en juego.
- 2-Dos o más personas están en desacuerdo.
- 3-Posiciones e intereses incompatibles o percibidos como tales.

La Mediación enseña a respetar a las personas aunque las posiciones, intereses o necesidades estén enfrentados.

La mediación enseña a avanzar más allá de las posiciones hacia otro espacio: el de los intereses que pueden incluso llegar a converger.

La mediación enseña a gestionar las propias emociones y a saber interpretar las del otro, y trabaja conceptos como asertividad y empatía.

En este sentido, la mediación forja a los ciudadanos del Siglo XXI por el valor potencial que lleva implícito que no es otro que el crecimiento moral del individuo y

dota al futuro ciudadano de una mayor capacidad para la convivencia y de mejores habilidades para el desempeño de las relaciones cívicas.

Para concluir, como dijo **Marie Curie**:

“No podemos construir un mundo mejor si no mejoramos a las personas”.

2. CONTEXTO SOCIO-EDUCATIVO CULTURAL

El entorno familiar al que pertenecen buena parte de los alumnos del colegio responde al modelo de familia nuclear biparental: integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos, en el caso del CHA, son frecuentes las familias de tres o más hijos. Si es cierto que la tendencia de familias donde por motivos de separación o divorcio la presencia del padre o de la madre no es continúa va en aumento. Un buen número de padres y madres son funcionarios o se dedican al sector servicios. Es frecuente el caso de matrimonios donde los dos cónyuges trabajan aunque también lo es que algunos padres marinos en activo tengan movilidad geográfica frecuente, ello conlleva que haya un número significativo de alumnos que ingresa en el colegio cada año e, igualmente, otro que nos deja. Esto supone un reto para los que les recibimos, tanto profesores como alumnos; es una responsabilidad hacer que se sientan acogidos por sus compañeros, y que nosotros sepamos facilitar esa acogida.

El nivel socio-cultural mayoritario de nuestro alumnado es medio-alto, tenemos alumnos con buenas capacidades en general, y prueba de ello son los buenos resultados demostrados a lo largo de los años que si bien son fruto del trabajo docente también, por supuesto de su quehacer y esfuerzo diario

El colegio, con su dirección, profesores, personal no docente, padres y alumnos forman una Comunidad Educativa en la que todos los que la componen participan, cada uno, desde su particular situación, en la elaboración y realización de un proyecto educativo enmarcado en nuestro ideario.

El colegio tiene como objetivo principal conseguir la educación integral de sus alumnos; es decir, el desarrollo armónico de su persona, formando a cada uno en su dimensión individual y social.

El colegio espera de los padres que:

- *Adquieran el compromiso de ser los principales responsables de la educación de sus hijos.*

- *Se comprometan a colaborar con los profesores para alcanzar los objetivos propuestos por colegio.*
- *Asuman este ideario desde el momento en que soliciten el ingreso de sus hijos en el centro.*
- *Participen, a través de la Asociación de Padres de Alumnos (APA) y del Consejo Escolar, en los asuntos generales que afecten a la normativa del colegio.*

El colegio pide a los profesores y personal no docente:

- *Sentido ético profesional.*
- *Que sirvan de ejemplo y ayuda en la formación del alumno.*
- *Sentido de la responsabilidad y participación que les lleve a integrarse con los alumnos.*
- *Que sean colaboradores y educadores del alumno para ayudarles a resolver sus problemas personales y seguir sus puntos de atención e interés.*
- *Aceptación total y sin reservas del ideario del colegio y actuación congruente con el mismo en el ejercicio de sus funciones.*
- *Sentido ponderado de la autoridad.*
- *Su participación a través de las estructuras establecidas; Claustro de profesores, Consejo Escolar, etc.*

El colegio espera de los alumnos:

La participación en la Comunidad Educativa mediante sus propios cauces: Delegados de Grupo, Tutorías y Consejo Escolar.

Respecto a la relación interpersonal, el colegio se propone:

- *Inculcar y exigir el respeto a los compañeros y a todo ser humano.*
- *Despertar la capacidad de relación social.*

- *Educar en una actitud de servicio a los demás.*
- *Promover el trabajo en equipo.*
- *Fomentar la solidaridad con el propio colegio.*
- *Estimular el sentido de justicia en todos los órdenes de la convivencia humana.*
- *Educar para la convivencia y el diálogo.*

Si estas premisas, recogidas en nuestro proyecto educativo, no fuesen llevadas a la práctica con **buena voluntad y por el bien de nuestros alumnos**, todo esfuerzo a un nivel superior, como puede ser una sanción, una **mediación**,... no darían sus frutos.

El Claustro de Profesores se compone de profesores correspondientes a cada una de las cuatro etapas que se imparten en el colegio: Educación Infantil, Educación Primaria, ESO y Bachillerato. No hay mucha renovación de plantilla, debido a las peculiares características de nuestro centro. Los que empezamos y logramos una plaza fija, normalmente, nos jubilamos aquí. Ello contribuye por un lado a que se forjen lazos de amistad estrechos en ocasiones, pero también a que se enquisten problemas de convivencia y trato entre compañeros.

El Personal de Administración y Servicios lo componen numerosas personas: administrativos, celadores, personal de limpieza y de cocina. Se hallan involucrados en la dinámica del colegio y están identificados con nuestro propio carácter.

Somos conscientes, además de que hemos entrado en una nueva era, la de las comunicaciones, la globalización. El ciberespacio, la red... son hechos que afectan a la educación. Vivimos en una sociedad que está inmersa en un proceso de cambios rápidos y profundos. Dichos cambios modifican las líneas de actuación y la búsqueda de nuevas respuestas en todos los campos pues pueden afectar también a nuestro colegio y a nuestros alumnos.

Debemos promover la apertura de nuestro colegio a estos avances que se nos presentan, para aprender a afrontarlos y a aprovecharlos en beneficio de todos.

3. AMBITOS DE CONFLICTO

- **Los tipos de conflictos a mediar en el Centro Educativo serán:**

- Amistades deterioradas.
- Faltas de respeto.
- Rumores.
- Espacios de juego.
- Discriminación u hostigamiento.
- Valores.

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVOS GENERALES DEL DEPARTAMENTO DE MEDIACIÓN

- Ayudar a solucionar los distintos conflictos que surjan entre todas las personas que formamos parte de la comunidad del colegio.
- Prevenir la violencia escolar en el Centro en los distintos grados en que pueda aparecer.
- Crear y unificar formas de actuación que puedan ser utilizadas por los mediadores en las distintas situaciones que puedan crearse.
- Formar como mediadores a docentes, no docentes, alumnos y padres que estén interesados en formar parte del departamento.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL DEPARTAMENTO DE MEDIACIÓN

- Facilitar que se establezca una nueva relación entre las partes en conflicto.
- Aumentar el respeto y la confianza entre éstas.
- -Corregir percepciones e informaciones falsas que se pueden tener respecto al conflicto y/o entre los implicados.
- Crear un marco que facilite la comunicación entre las partes y la transformación del conflicto.

4.3. OBJETIVOS EN EL PROCESO DE LA MEDIACIÓN

- **Presentación y aceptación del mediador**

1.-Valorar y decidir:

- La adecuación de la mediación en el caso que se plantea.
- Quién será la persona adecuada para mediar y orientar a las partes.

-Si podrán reunirse las partes o tendremos que trabajar por separado.

-Tiempo necesario para reunirse con las partes.

-Quién estará presente en el proceso.

- **Recogida de información**

- 1.-Recabar información de ambas partes.

- 2.-Poder exponer su versión del conflicto y expresar sus sentimientos.

- 3.-Poder desahogarse y sentirse escuchados.

- **Aclarar el problema**

- 1.-Intentar identificar el conflicto a partir de toda la información de que se dispone.

- 2.-Clasificar y ordenar los temas más importantes para las partes.

- 3.-Elaborar una definición compartida del problema , que es aceptada por las partes implicadas.

- **Acompañar a los implicados en el conflicto en su proceso de búsqueda de posibles soluciones**

- 1.-Tratar cada tema y buscar posibles vías de arreglo.

- 2.-Proponer una cuestión sobre el futuro de la relación entre las partes.

- **Elaboración y aprobación de acuerdo**

- 1.-Plantear cuál de las distintas opciones pueden ser aceptadas y cuáles pueden funcionar.

- 2.-Evaluar las ventajas e inconvenientes.

- 3.-Evaluar las dificultades para llevar a término las distintas opciones.

- 4.-Decidir quién hace qué, cómo y dónde.

5. **PROGRAMAS DE MEDIACIÓN**

En los programas de mediación se pueden considerar los siguientes modelos:

1.- Modelo vertical: Hecha por adultos

Es la forma más sencilla; hecha por docentes a los que se les forma.

2.- Modelo horizontal: Hecha por compañeros.

Participan los alumnos mediadores con la supervisión de un adulto mediador. A no ser que el conflicto esté entre un docente/alumno, en el cual habrá dos mediadores: un alumno y un docente.

3.- Modelo de patio de recreo

El alumnado cuando tiene un conflicto en el patio o en el comedor, acude en ese mismo momento a un mediador. Esta mediación es más informal y en el momento. Los mediadores suelen ser alumnos de Primaria.

4.- Modelo derivado

Es para Educación Secundaria. Es una mediación más formal. Primero se remite a un servicio de mediación de un docente o un alumno y se informa a los protagonistas si quieren una mediación.

6. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

6.1. RECURSOS HUMANOS:

6.1.1 MIEMBROS.

- ✓ Profesores.
- ✓ Personal no docente (posibilidad).
- ✓ Padres (A.M.P.A).
- ✓ Mínimo un miembro del departamento de orientación.
- ✓ Preceptor de disciplina (posibilidad).
- ✓ Un miembro del equipo directivo (posibilidad).
- ✓ Alumnos

6.1.2. FUNCIONES DEL EQUIPO.

- ✓ Llevar a cabo las mediaciones y su registro.
- ✓ Analizar los casos y su adjudicación a los mediadores.

- ✓ Establecer el protocolo de actuación.
- ✓ Elaborar materiales de difusión e información del servicio de mediación.
- ✓ Informar sobre la mediación en las primeras sesiones de tutoría del centro.
- ✓ Preparación de la hoja de solicitud de mediación.
- ✓ Favorecer la ampliación del equipo de mediación y formar a los candidatos.
- ✓ Realizar cursos de reciclaje.
- ✓ Hacer propuestas sobre la prevención de conflictos.
- ✓ Evaluar el funcionamiento de la mediación en el centro: Encuesta a los mediados, análisis del tipo de incidencias y seguimiento de acuerdos, valoración y propuesta de los mediadores.
- ✓ Fijar un calendario de reuniones del equipo.
- ✓ Establecer al menos una reunión mensual del equipo de mediación.

6.1.3. RECURSOS MATERIALES.

- ✓ Folletos o carteles divulgativos que recoja los principios básicos y las fases del proceso de mediación.
- ✓ Fichas de solicitud.
- ✓ Fichas para los mediadores, donde se recojan los conflictos que se sometan a mediación.
- ✓ Registros de los acuerdos alcanzados por las partes.
- ✓ Mural para informar las actividades del programa de mediación.
- ✓ Material fotocopiable del taller.
- ✓ Un aula.
- ✓ Un ordenador.
- ✓ Pizarra digital.
- ✓ Un fichero.
- ✓ Material de oficina (folios, bolígrafos, papel continuo,...).
- ✓ Un buzón.

7. METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN (EJECUCIÓN DEL PROYECTO)

Tras las sesiones formativas del futuro profesorado mediador, implicado en la elaboración del proyecto y unificando criterios acerca de la metodología que se va a emplear en el proceso de mediación, la implementación del proyecto se establece en las siguientes fases:

Fase 1. Creación de materiales para trabajar durante las sesiones de tutoría, desde el principio del curso 2016-2017.

Fase 2. Conocimiento del clima escolar del centro.

Se propone, como punto de partida, antes de la aplicación del servicio de mediación, la recopilación de información a través de un **cuestionario** sobre de la situación del centro escolar en cuanto a la convivencia y los conflictos que han surgido durante el curso, que servirá como punto de partida ya que pueden surgir nuevamente. El cuestionario se pasará en la hora de tutoría.

Fase 3. Información a los alumnos y tutores, del sentido de mediación escolar.

En esta fase se propone explicar a los alumnos la importancia del proceso de mediación como vía de comunicación para la resolución de problemas. Se pasará otro cuestionario.

Fase 4. Sesiones formativas durante el curso 2016 2017.

En esta fase se propone trabajar con los alumnos sobre temas como empatía, autocontrol, escucha activa y resolución de problemas. Podría bastar, en principio, con una sesión semanal de tutoría durante un mes, utilizando los materiales elaborados previamente.

Se informará previamente, a todos los tutores, sobre la aplicación adecuada de estos materiales en el aula y se les pedirá colaboración.

Fase 5. Captación de alumnos mediadores.

Además del material recopilado durante las sesiones formativas, un sistema adecuado para la captación de alumnos mediadores sería la realización de un ejercicio de resolución de un conflicto en la hora de tutoría para detectar posibles alumnos interesados en el proyecto y con capacidad mediadora.

Se deberá dejar claro por parte de todos los implicados en la creación del servicio, qué se trata de una actividad voluntaria.

Fase 6. Formación e integración en el servicio de mediación escolar de aquellos padres que estuviesen interesados y tuviesen actitudes para ello.

Fase 7. Puesta en funcionamiento.

Una vez que el equipo mediador esté completo así como la ubicación del servicio de mediación, se informará en la página web del colegio cómo acceder a nuestro servicio de mediación escolar del CHA, que contendrá entre otras cosas, acceso a páginas webs relacionadas con la mediación escolar y permitirá contactar a los alumnos del centro con los mediadores.