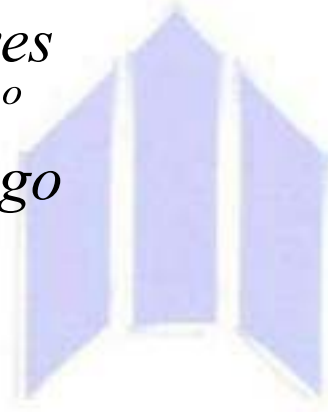
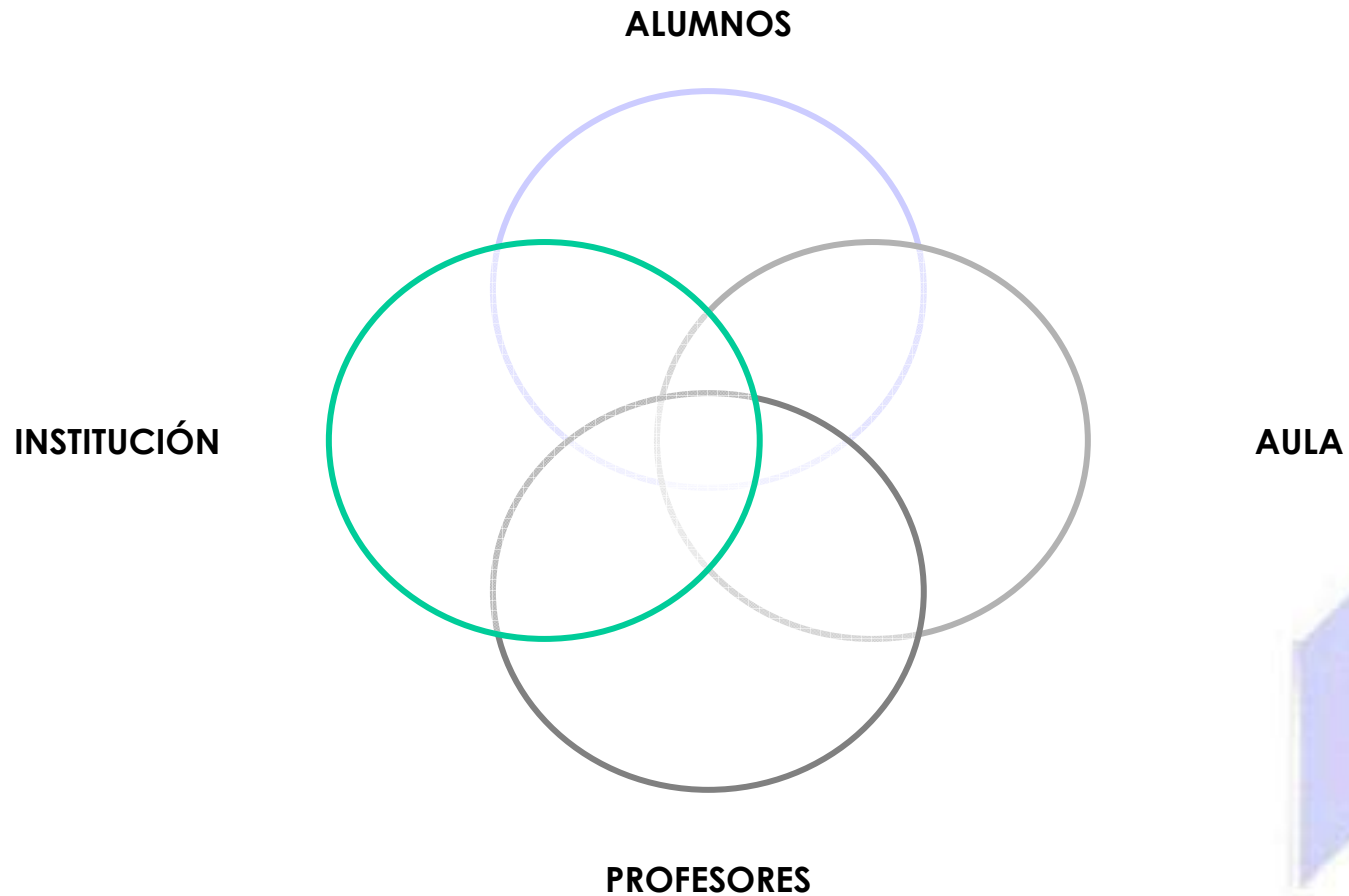


“Los Conflictos Escolares Iniciales; hacia una Educación Preventiva”

*Una exploración desde la mirada de profesores
de los niveles escolares iniciales: kinder y 2°
básico, en dos colegios particulares de Santiago*

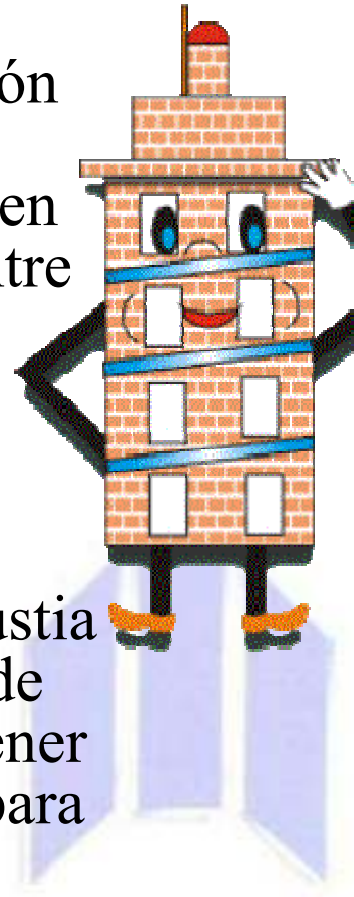


Areas de Interrelación Escolar



Elementos concluyentes de cada una de las Areas de Interrelación

- Institución: consideración de alumnos, normas y equipo docente
- Alumnos: percepción de la realidad, diversidad en el aula, violencia entre iguales
- Aula: clima de aula, contexto emocional, motivación de alumnos, gestión positiva frente al conflicto
- Profesores: sentimiento de angustia e impotencia, falta de recursos para mantener control, referentes para los alumnos



Algunos resultados de las consultas realizadas con los profesores de niveles Kinder y 2° Básico



¿Cuáles son los conflictos de los niños?




Kinder

Los turnos, compartir,
exclusión del juego,
sobrenombres,
egocentrismo, liderar,
aceptar diferencias,
burlas, participar en
grupo, poca
tolerancia y empatía

2° Básico

Se suman a los
anteriores, conflictos
con niños de otros
cursos, los clubes y los
juegos colectivos;
perder y no lograr
mandar al resto,
también cobra
importancia



¿Cómo los solucionan?



Algunos lo hacen solos...

Mientras la gran mayoría necesita apoyo

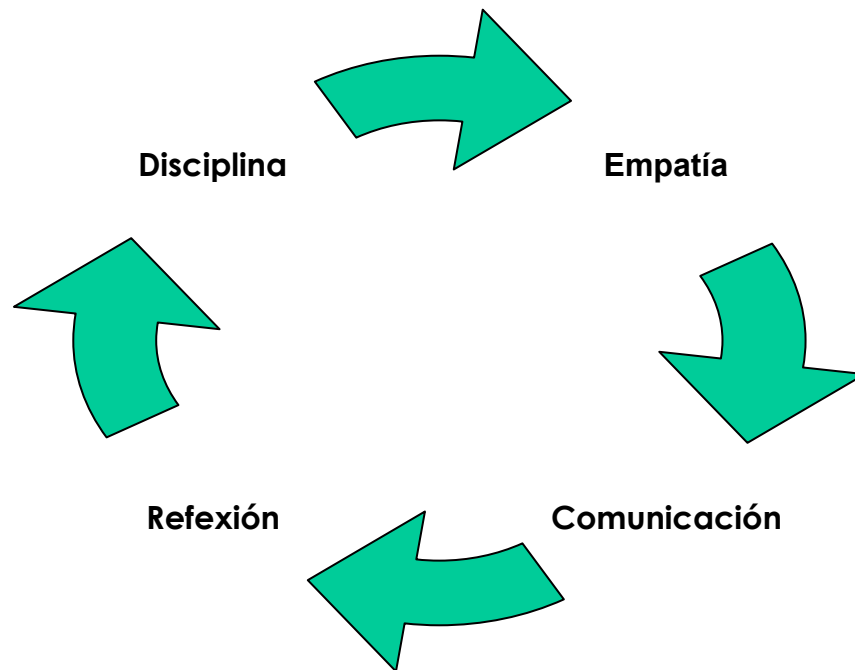


De acuerdo a la exploración en terreno, estos son los Lineamientos generales para la prevención en Kinder y 2ºBásico

- Reforzar valores
- Crear espacios de discusión
- Enseñar a enfrentar conflictos
- Generar espacios acogedores
- Propiciar la cooperación, más que la competitividad
- Orientar los conflictos hacia el consenso



La Intervención del profesor en Kinder



Nivel Kinder (4-5 años)

Disciplina

- Exigir normas de convivencia
- Generar reglas con sentido
- Revisar el cumplimiento de compromisos adquiridos
- Premiar su cumplimiento

Empatía

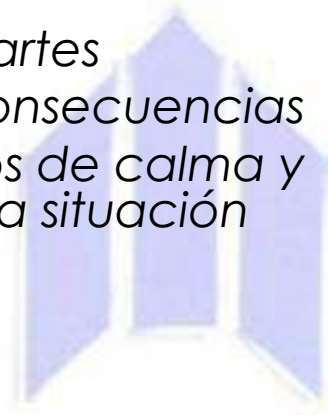
- Role-playing
- Considerar los sentimientos
- Aislar los casos en conflicto, sin involucrar al resto del grupo

Comunicación

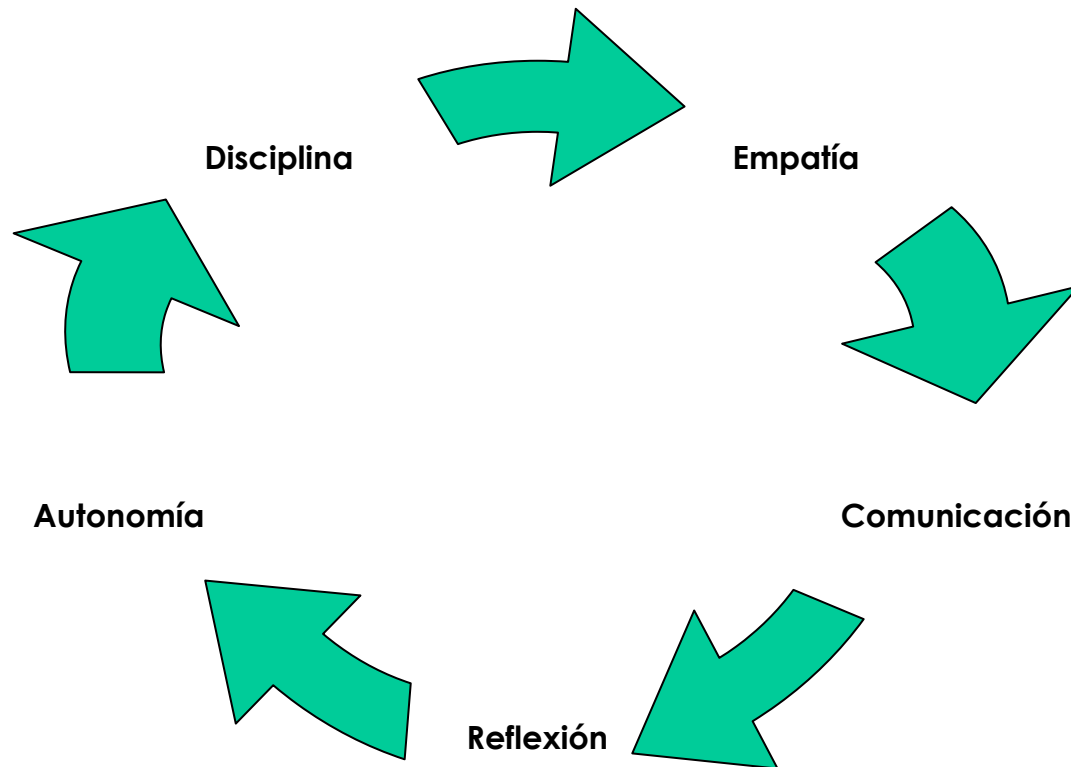
- Escuchar a las partes
- Generar diálogo entre las partes en conflicto
- Sugerir soluciones
- Propiciar la negociación
- Solicitar ayuda a especialista en caso necesario

Reflexión

- Escuchar a las partes
- Considerar las consecuencias
- Generar espacios de calma y apreciación de la situación



La Intervención del profesor en 2º Básico



Nivel 2º (6-7 años)

Disciplina

- Exigir que las partes se disculpen
- Trabajar con la víctima y el victimario individualmente
- Revisar compromisos periódicamente

Comunicación

- Establecer diálogo
- Modelar en la resolución de conflictos
- Solicitar apoyo de especialistas
- Solicitar apoyo de los apoderados

Empatía

- Acoger al afectado
- Aislar a los implicados
- Propiciar dinámicas grupales

Autonomía

- Generar mayores espacios para que las partes resuelvan el conflicto autonomamente

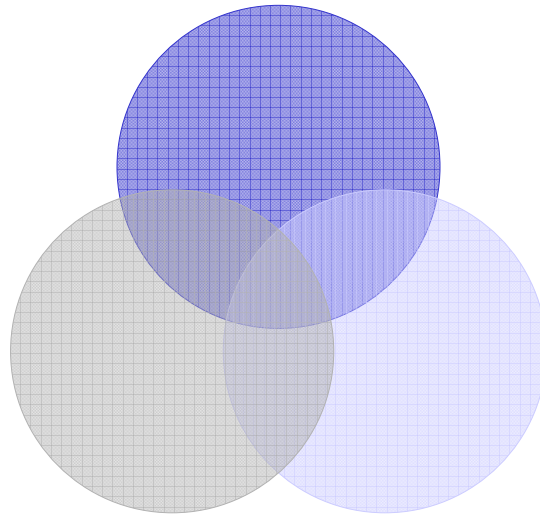
Reflexión

- trabajar con la víctima y el victimario individualmente



Los medios posibilitando la intervención del profesor

AULA

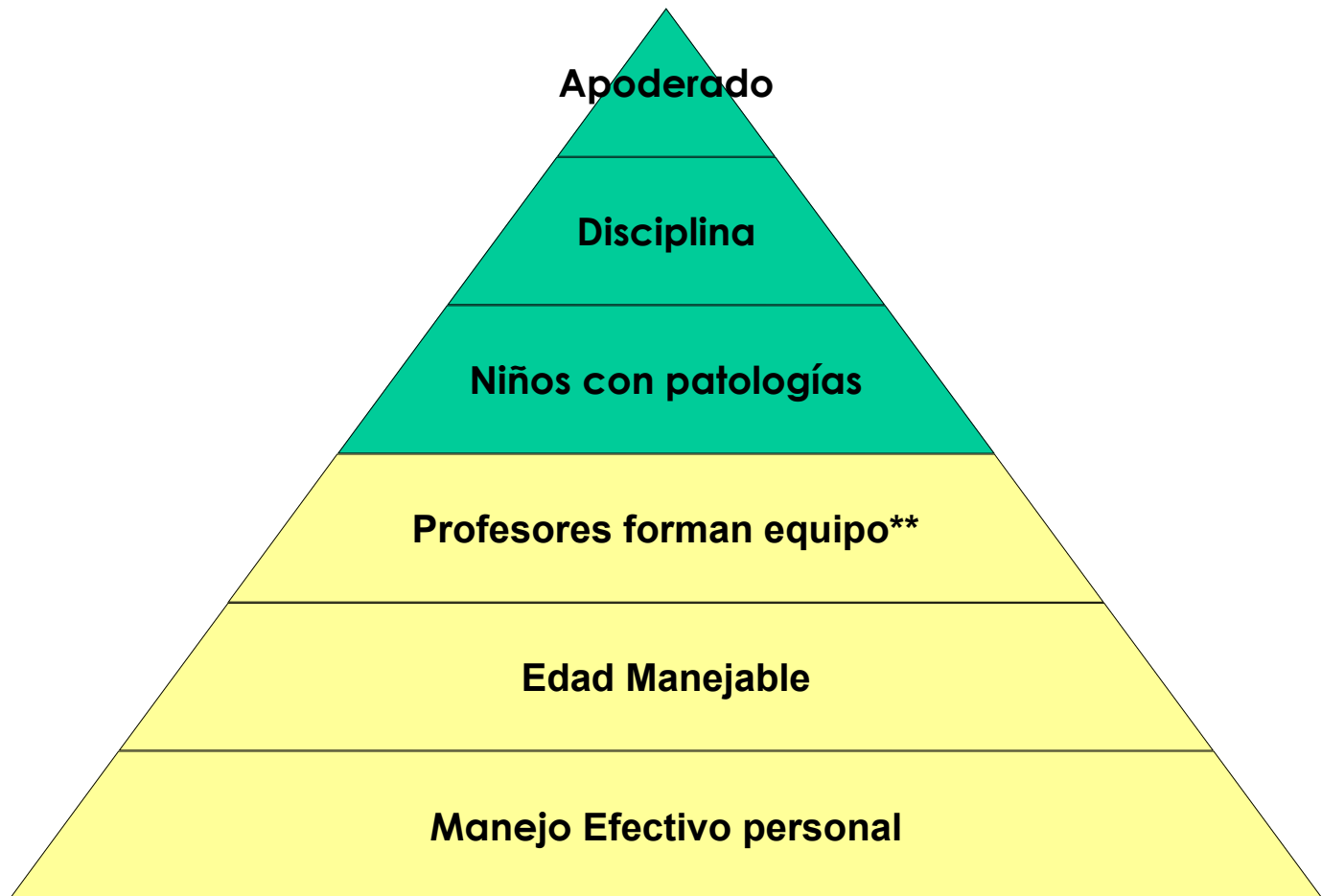


APODERADOS

INSTITUCIÓN



¿Cómo se sienten los profesores de Kinder para apoyar la resolución de conflictos?



¿Cómo se sienten los profesores de 2º básico para apoyar la resolución de conflictos?



Comentarios frente a las estrategias que utilizan los profesores para mediar conflictos

- La intuición y la experiencia son fundamentales
- Trabajo en equipo (ayudantes; profs. de nivel y especialistas)
- Se necesita más apoyo de estrategias que de teoría
- Se utilizan algunas estrategias de la teoría sistémica
- Las mallas curriculares en carreras de educación no provee de herramientas para el manejo de conflictos
- Hay poca preparación docente en cuanto al manejo de adultos

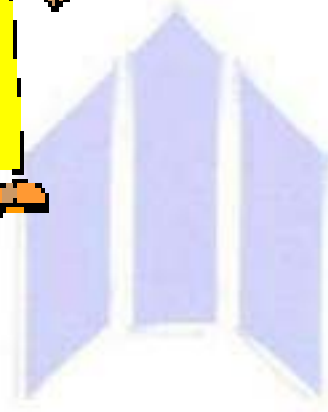
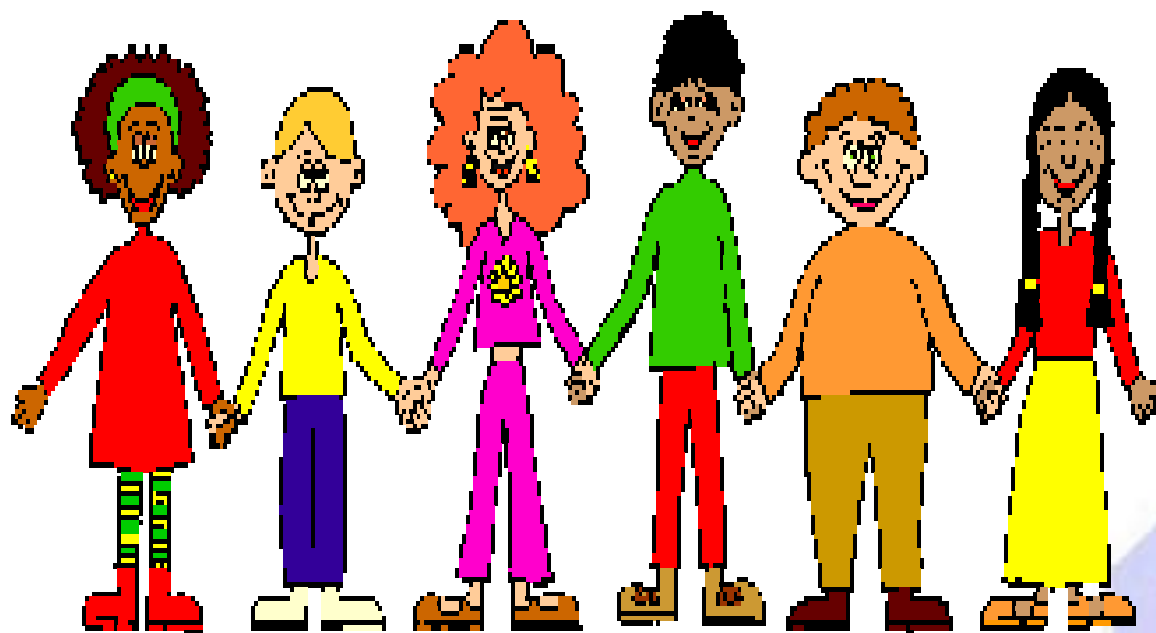


Según la percepción de los profesores, ¿en qué nivel se genera mayor conflicto entre alumnos?

- Niveles superiores a Kinder
- En 1° básico
- En 5° básico
- Niveles en etapa adolescente
- Niveles en etapa preadolescente
- En la educación media
- Se desconoce esta información

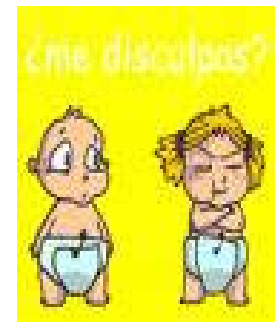
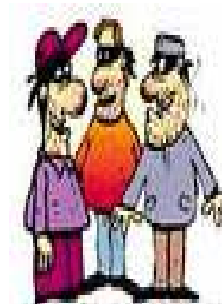
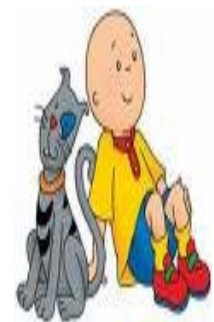


Reflexiones de los Profesores





“Según Robert Fulghum, todo lo que realmente se necesita saber se aprende en Kinder”





OBSERVAR



A lo que podríamos agregar “La Cooperatividad”



¡MUCHAS GRACIAS!

